ECAP

Per cosa ci impegniamo

Siamo un'organizzazione interculturale e partner formativo delle lavoratrici e dei lavoratori.

Il nostro lavoro – dalla progettazione all'attuazione fino alla valutazione – si basa sui seguenti principi. Questi principi fondamentali costituiscono al contempo la nostra politica integrata in materia di qualità, ambiente, sicurezza e salute sul posto di lavoro. Essi delineano il contesto vincolante per i nostri obiettivi, le nostre decisioni e il miglioramento continuo dei nostri servizi.

Coniugare solidarietà e innovazione

Promuoviamo la solidarietà attraverso l'incontro e lo scambio tra persone di origini, culture e percorsi formativi diversi. Realizziamo innovazione rispondendo ai nuovi bisogni formativi legati alla società e al mercato del lavoro – con metodi adeguati e progetti orientati al futuro.

Rafforzare il diritto alla formazione permanente

Ci impegniamo per il diritto individuale e collettivo all'apprendimento permanente come diritto universale. La formazione deve essere aperta a tutte le persone, indipendentemente da genere, origine, lingua, luogo di residenza, età o situazione sociale e lavorativa.

Costruire ponti tra le culture

Consideriamo la formazione uno strumento per una vita autodeterminata e per promuovere il dialogo interculturale. Essa rende possibile la comprensione e il riconoscimento reciproco.

Formare contro l'esclusione

Lavoriamo per abbattere le barriere e la discriminazione nell'accesso all'educazione – e quindi contro l'esclusione professionale e sociale.

Garantire pari opportunità

Ci impegniamo attivamente per l'uguaglianza di tutti nella società e all'interno della nostra organizzazione.

Rafforzare partenariati e reti

Collaboriamo con organizzazioni e persone che condividono i nostri valori, obiettivi e convinzioni politico-formative. Nella cooperazione teniamo conto anche dei criteri comuni in materia di qualità, ambiente, sicurezza e salute.

Valorizzare e coinvolgere le collaboratrici e i collaboratori

Promuoviamo una collaborazione aperta e all'insegna del rispetto reciproco. La partecipazione attiva del personale è auspicata e sostenuta. Offriamo spazio per lo sviluppo personale e professionale.

Favorire la partecipazione digitale

Lavoriamo affinché tutti abbiano accesso a forme di apprendimento digitale.
Promuovere le competenze digitali è parte centrale del nostro lavoro formativo – per partecipare al mondo del lavoro e alla società. Utilizziamo le soluzioni digitali in modo sicuro, accessibile e responsabile nell'impiego delle risorse, tutelando la salute di chi le utilizza.

Formare insieme, costruire insieme

Progettiamo le nostre offerte formative in modo orientato ai bisogni, dialogando con i gruppi target. Così rafforziamo l'autoefficacia dei partecipanti e promuoviamo la loro partecipazione attiva nei processi e nei contenuti di apprendimento.

ECAP

La nostra politica per la qualità, l'ambiente, la sicurezza e la salute

Garantire e sviluppare continuamente la qualità

Orientiamo le nostre offerte formative ai bisogni dei partecipanti e dei committenti, nonché ai requisiti che siamo tenuti a rispettare. Pianifichiamo, realizziamo e valutiamo sistematicamente le nostre prestazioni e garantiamo le competenze necessarie a tale scopo. Utilizziamo in modo mirato i riscontri, i risultati e le esperienze maturate per migliorare continuamente le nostre offerte e i nostri processi. In questo modo garantiamo una qualità formativa affidabile, rafforziamo la soddisfazione dei e delle partecipanti e dei committenti e favoriamo risultati di apprendimento duraturi.

Garantire condizioni di lavoro sicure e sane

Garantiamo condizioni di lavoro sicure e sane e ci impegniamo a prevenire infortuni e malattie legati all'attività lavorativa. Eliminiamo, per quanto possibile, i pericoli e riduciamo sistematicamente i rischi residui attraverso misure di protezione adeguate. Rispettiamo le disposizioni di legge e gli altri requisiti applicabili, teniamo conto delle esigenze delle persone particolarmente vulnerabili e miglioriamo continuamente la sicurezza e la tutela della salute sul posto di lavoro. Consultiamo e coinvolgiamo le collaboratrici e i collaboratori e le loro rappresentanze. Rimuoviamo gli ostacoli a una partecipazione efficace.

Agire in modo sostenibile e responsabile

Consideriamo la formazione un importante contributo a uno sviluppo sostenibile e socialmente equo della società. Per questo orientiamo sia le nostre offerte formative sia il nostro operato ai principi della responsabilità sociale, ecologica ed economica.

Proteggiamo l'ambiente e utilizziamo l'energia, i materiali e le risorse naturali in modo responsabile ed efficiente. Evitiamo, per quanto possibile, l'impatto ambientale e la produzione di rifiuti, teniamo conto degli effetti dei nostri acquisti, dei nostri servizi e delle nostre offerte formative e contribuiamo alla protezione del clima, all'adattamento ai cambiamenti climatici e alla tutela della biodiversità.

Rispettiamo le disposizioni di legge e gli altri requisiti applicabili e sviluppiamo continuamente il nostro impegno per la sostenibilità.

Agire con coerenza e progredire insieme

Ci poniamo obiettivi verificabili in materia di qualità, sostenibilità, sicurezza e salute sul lavoro e mettiamo a disposizione le risorse necessarie per raggiungerli. Verifichiamo regolarmente i nostri progressi, impariamo dalle esperienze maturate e miglioriamo continuamente il nostro operato.

Rendiamo questi Principi fondamentali accessibili all'interno e all'esterno della nostra organizzazione e li riesaminiamo regolarmente e in occasione di cambiamenti significativi. In questo modo garantiamo che essi rimangano attuali, trovino concreta applicazione e contribuiscano allo sviluppo continuo dell'ECAP.

Zurigo, 17.09.2026