Ce pour quoi on s'engage

Nous sommes une organisation interculturelle et un partenaire de formation pour les travailleurs et travailleuses.

Notre travail – de la conception à la mise en œuvre et à l'évaluation – est basé sur les principes suivants. Ces principes fondamentaux constituent également notre politique intégrée en matière de qualité, d'environnement, de sécurité et de santé au travail. Ils définissent le cadre contraignant dans lequel s'inscrivent nos objectifs, nos décisions et l'amélioration continue de nos services.

Conjuguer solidarité et innovation

Nous promouvons la solidarité à travers la rencontre et l'échange entre des personnes d'origines, de cultures et de parcours éducatifs différents. Nous réalisons l'innovation en répondant aux nouveaux besoins formatifs liés à la société et au marché du travail, avec des méthodes adaptées et des projets tournés vers l'avenir.

Soutenir le droit à la formation continue

On s'engage pour le droit individuel et collectif à l'apprentissage tout au long de la vie comme un droit universel. La formation doit être accessible à tout le monde, peu importe le genre, l'origine, la langue, le lieu de résidence, l'âge ou la situation sociale et professionnelle.

Construire des ponts entre les cultures

Pour nous, la formation est un moyen d'aider les gens à vivre leur vie comme ils le veulent et de favoriser le dialogue entre les cultures. Elle permet de mieux se comprendre et de se respecter.

Former contre l'exclusion

On s'efforce de faire tomber les barrières et la discrimination dans l'accès à la formation, et donc de combattre l'exclusion professionnelle et sociale.

Garantir l'égalité des chances

On s'engage activement pour l'égalité de tous dans la société et au sein de notre organisation.

Renforcer les partenariats et les réseaux

On collabore avec des organisations et des personnes qui partagent nos valeurs, nos objectifs et nos convictions politiques et formatives. Dans le cadre de cette collaboration, nous tenons également compte des exigences communes en matière de qualité, d'environnement, ainsi que de sécurité et de santé.

Valoriser et faire participer nos collaboratrices et collaborateurs

On encourage une collaboration ouverte et basée sur le respect mutuel. On encourage et on soutient la participation active du personnel. On offre des possibilités de développement personnel et professionnel.

Agir de manière durable

On considère la formation comme une contribution au développement social durable. Nos offres et nos activités organisationnelles sont orientées vers la responsabilité sociale, écologique et économique.

Faciliter la participation digitale

On travaille pour que tout le monde ait accès à des formes d'apprentissage digital.
Promouvoir les compétences digitales est au cœur de notre travail de formation, pour participer au monde du travail et à la société. Nous utilisons les solutions numériques de manière sûre, accessible et responsable en termes d'utilisation des ressources, tout en préservant la santé de leurs utilisateurs.

ECAP

Former ensemble, construire ensemble

On planifie nos offres de formation en fonction des besoins, en discutant avec les groupes cibles. On renforce ainsi l'efficacité personnelle des participants et on encourage leur participation active aux processus et aux contenus d'apprentissage.

Notre politique en matière de qualité, d'environnement, de sécurité et de santé

Garantir la qualité de manière durable et la développer systématiquement

Nous adaptons nos offres de formation aux besoins des participant·e·s et des commanditaires, ainsi qu'aux exigences que nous sommes tenus de respecter. Nous planifions, mettons en œuvre et évaluons systématiquement nos prestations et garantissons les compétences nécessaires à cette fin. Nous utilisons de manière ciblée les retours d'expérience, les résultats et les enseignements acquis afin d'améliorer en permanence nos offres et nos processus. Nous garantissons ainsi une qualité de formation fiable, augmentons la satisfaction des participant·e·s et des commanditaires et favorisons des acquis d'apprentissage durables.

Garantir des conditions de travail sûres et saines

Nous garantissons des conditions de travail sûres et saines et nous nous engageons à prévenir les accidents et les maladies professionnelles. Nous éliminons, dans la mesure du possible, les dangers et réduisons systématiquement les risques résiduels grâce à des mesures de protection adaptées. Nous respectons les dispositions légales et les autres réglementations en vigueur, nous tenons compte des besoins des personnes particulièrement vulnérables et nous améliorons en permanence la sécurité et la protection de la santé au travail. Nous consultons et impliquons les collaboratrices et collaborateurs ainsi que leurs représentants, et nous réduisons les obstacles à une participation efficace.

Agir de manière durable et responsable

Nous considérons la formation comme une contribution importante à un développement durable et socialement équitable de la société. C'est pourquoi nous orientons tant nos offres de formation que nos activités selon les principes de la responsabilité sociale, écologique et économique.
Nous protégeons l'environnement et utilisons l'énergie, les matériaux et les ressources naturelles de manière responsable et efficace. Nous évitons, dans la mesure du possible, l'impact sur l'environnement et la production de déchets, nous tenons compte des effets de nos achats, de nos services et de nos offres de formation, et nous apportons notre contribution à la protection du climat, à l'adaptation au changement climatique et à la préservation de la biodiversité.
Ce faisant, nous respectons les dispositions légales et les autres normes en vigueur, et nous améliorons en permanence nos pratiques en matière de développement durable.

Agir de manière cohérente et progresser ensemble

Nous nous fixons des objectifs mesurables en matière de qualité, de développement durable, de sécurité et de santé au travail, et nous mobilisons les ressources nécessaires à leur mise en œuvre. Nous évaluons régulièrement nos progrès, tirons les leçons de nos expériences et améliorons sans cesse nos pratiques.

Nous diffusons ces principes fondamentaux tant au sein de notre organisation qu'à l'extérieur, et nous les réexaminons régulièrement, notamment en cas de changements importants. Nous garantissons ainsi que nos principes restent d'actualité, qu'ils soient mis en pratique et qu'ils contribuent au développement de l'ECAP.

Zurich, 17.09.2026