

Condizioni generali (CG)

Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutte le offerte formative dell'ECAP. Per singole offerte formative possono valere disposizioni integrative o divergenti. Queste saranno espressamente indicate nei rispettivi annunci o nei documenti informativi e avranno la precedenza sulle seguenti Condizioni Generali.

1. Iscrizione

L'iscrizione può essere effettuata per iscritto tramite il modulo di iscrizione, via e-mail, online su www.ecap.ch o di persona presso l'ufficio «Consulenza e Amministrazione» della sede regionale di riferimento.

Con l'iscrizione si stipula un contratto vincolante per la partecipazione all'attività formativa scelta. Se al momento dell'iscrizione alcune condizioni di svolgimento (ad es. date, livello, orari o sede delle lezioni) non sono ancora definite, l'iscrizione diventa vincolante solo una volta che queste vengono comunicate.

Con l'iscrizione il/la partecipante accetta le presenti Condizioni Generali.

2. Informazioni e consulenza

Le informazioni sulle offerte formative dell'ECAP, le consulenze personali, le consulenze didattiche, nonché i colloqui di valutazione e i test di livello o di ingresso sono generalmente gratuiti.

3. Ritiro dell'iscrizione

Il ritiro gratuito dell'iscrizione è possibile al più tardi sette giorni prima dell'inizio dell'attività formativa scelta.

Se al momento dell'iscrizione le condizioni di svolgimento non erano ancora note, l'iscrizione può essere ritirata gratuitamente fino alla loro comunicazione.

In caso di disdetta successiva alla scadenza del termine gratuito e prima dell'inizio del corso, verranno addebitate spese amministrative di minimo CHF 80.–

La disdetta o il ritiro dell'iscrizione deve essere comunicata per iscritto.

4. Ritiro dalle attività formative

In caso di rito dalla frequenza ad un'attività formativa, gli aspetti amministrativi sono regolati nel testo informativo o nelle disposizioni specifiche dell'attività stessa.

Se il ritiro avviene per motivi imputabili a ECAP, i partecipanti non dovranno sostenere costi aggiuntivi. Le quote di iscrizione già pagate saranno rimborsate secondo le disposizioni vigenti per il corso in questione.

5. Assenze

In caso di assenze, in linea di massima non sussiste alcun diritto al rimborso o alla riduzione delle quote di partecipazione. Le lezioni non frequentate, di norma, non possono essere recuperate né rimborsate.

Qualora un partecipante non possa frequentare una parte di un'attività per cause di forza maggiore (ad es. eventi naturali o disposizioni delle autorità), ECAP può, a propria discrezione, concedere una riduzione dei costi per la frequenza ad un'attività successiva.

6. Svolgimento

ECAP si riserva il diritto di rinviare, accorpare o annullare le attività formative in caso di numero insufficiente di partecipanti o per altri motivi importanti.

In questo caso, le quote di partecipazione già pagate saranno rimborsate per intero. Sono escluse ulteriori pretese, in particolare richieste di risarcimento danni.

Se lo svolgimento di un evento in presenza non è possibile o è possibile solo in misura limitata a causa di forza maggiore o di disposizioni delle autorità, ECAP ha il diritto di proseguire le lezioni, in tutto o in parte, tramite formazione a distanza («Distance Learning») o in un'altra forma didattica adeguata.

7. Esami

Per gli esami finalizzati al conseguimento di un certificato rilasciato da un ente di certificazione esterno, oltre alle presenti CG si applicano i rispettivi regolamenti d'esame e le relative disposizioni in materia di iscrizione, annullamento dell'iscrizione e svolgimento.

8. Quote di partecipazione

Le quote di partecipazione vanno pagate entro il termine indicato sulla fattura. È possibile concordare pagamenti rateali prima dell'inizio del corso.

9. Attestato di frequenza

Per ottenere l'attestato di frequenza, è necessario aver frequentato almeno l'80% di un'attività formativa. L'attestato riporta la durata e i contenuti didattici dell'attività frequentata.

Per le attività formative che prevedono il conseguimento di un titolo formale o lo svolgimento di un esame, valgono le rispettive norme relative agli esami e alla certificazione.

10. Esclusione

ECAP può escludere partecipanti da un'attività formativa per motivi gravi. Si considerano motivi gravi in particolare:

- violazioni ripetute o gravi del regolamento dell'attività
- comportamenti irrispettosi o discriminatori nei confronti di altri partecipanti o collaboratori
- pericolo per la sicurezza o per il regolare svolgimento delle lezioni
- mancato pagamento delle quote di partecipazione dovute nonostante il sollecito.

L'esclusione non dà in linea di principio diritto al rimborso delle quote di partecipazione già pagate.

11. Protezione dei dati

ECAP tratta i dati personali esclusivamente nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati e della propria informativa sulla privacy. I dati personali vengono trattati solo nella misura necessaria per lo svolgimento dell'offerta formativa, per le attività amministrative e per l'adempimento degli obblighi di legge.

12. Modifiche alle CG

ECAP si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali. Fa fede la versione in vigore al momento dell'iscrizione vincolante.

13. Diritto applicabile e foro competente

Si applica esclusivamente il diritto svizzero.

Nella misura consentita dalla legge, il foro competente è la sede della rispettiva sede regionale ECAP.