

Condizioni generali (CG) per i moduli relativi al certificato fide «Docente di corsi di lingua nel settore dell'integrazione»

Iscrizione

L'iscrizione può essere effettuata online sul sito www.ecap.ch oppure, su richiesta, per e-mail compilando l'apposito modulo di iscrizione. Questa diventa vincolante solo dopo aver dimostrato di soddisfare i requisiti necessari. Si accettano le seguenti condizioni generali:

Informazione / Consulenza

Le informazioni e i servizi di orientamento relativi all'offerta formativa dell'ECAP e ai moduli fide sono gratuiti.

Ritiro dell'iscrizione e abbandono del corso

Il ritiro dell'iscrizione è possibile gratuitamente fino a 15 giorni prima dell'inizio del corso. In caso di ritiro successivo con certificato medico, è possibile recuperare il modulo, ma verrà addebitato un contributo spese di CHF 50.00. In caso di ritiro tardivo senza certificato medico o di abbandono durante il corso, addebiteremo l'intera quota di iscrizione, salvo per cause di forza maggiore. La disdetta deve avvenire per iscritto.

Se i motivi dell'abbandono sono imputabili all'ECAP, i/le partecipanti non dovranno sostenere alcun costo.

Assenze

Chi, per motivi di salute, salta il secondo e/o il terzo giorno di corso di un modulo, può recuperarli in un altro modulo. È espressamente richiesto un certificato medico. Qualora non sia possibile partecipare al primo giorno di corso a causa di malattia, non è possibile recuperarlo singolarmente, ma occorre recuperare l'intero modulo.

In caso di assenze non concediamo alcuna riduzione della quota di iscrizione.

Svolgimento del corso

In caso di un numero insufficiente di iscrizioni, ECAP si riserva il diritto di annullare il corso fino a 7 giorni prima dell'inizio. Se coloro che si sono iscritti non possono accettare nuove proposte di date con breve preavviso, provvederemo al rimborso totale delle quote già versate.

Se per cause di forza maggiore non fosse possibile garantire le lezioni in presenza, ECAP si riserva il diritto di proseguire i corsi in modalità digitale («Distance Learning»).

Esclusione dal corso

ECAP si riserva il diritto di escludere un/a partecipante dal corso per motivi gravi.

Attestato del modulo e attestato di frequenza

I/Le partecipanti riceveranno un attestato di modulo fide riconosciuto qualora abbiano frequentato almeno il 90% delle lezioni e la verifica delle competenze sia stata valutata con «superato».

In caso di frequenza regolare al corso (90%) senza aver superato la verifica delle competenze, su richiesta potrà essere rilasciato un attestato di partecipazione con indicazioni sulla durata e sui contenuti del corso.