

Condizioni generali (CG) per il corso ADEFA (Insegnanti di tedesco come seconda lingua)

Iscrizione

L'iscrizione si effettua online su www.ecap.ch o, su richiesta, per e-mail compilando l'apposito modulo di iscrizione. Se i requisiti di ammissione sono soddisfatti, viene inviato al/alla partecipante un contratto di formazione. Con la restituzione firmata del contratto di formazione, l'iscrizione diventa definitiva e vincolante e si accettano le seguenti Condizioni generali.

Informazioni e consulenza

Le informazioni e la consulenza sulle offerte formative dell'ECAP, così come la consulenza didattica relativa al corso ADEFA, sono gratuite.

Ritiro dell'iscrizione e interruzione del corso

Il ritiro dell'iscrizione deve avvenire per iscritto.

È possibile ritirare l'iscrizione definitiva senza costi fino a 30 giorni di prima dell'inizio del corso. In caso di ritiro successivo a tale termine, verrà applicata una quota di 600.00 CHF a titolo di indennizzo per oneri amministrativi.

In caso di ritiro dopo l'inizio del corso, viene addebitato il 50% del costo totale. Se il ritiro avviene dopo la terza settimana di corso, verrà fatturato l'intero costo del corso.

Se il ritiro avviene per motivi imputabili all'ECAP, i/le partecipanti non dovranno sostenere alcun costo.

Assenze

In caso di malattia prolungata (previa presentazione di un certificato medico) o di altre assenze giustificate e non imputabili al/la partecipante (ad es. lutto in famiglia), le giornate di corso perse possono essere recuperate nel corso successivo.

Se la presenza minima richiesta di due terzi non viene raggiunta, è necessario ripetere l'intero corso.

In caso di assenze non è previsto alcun diritto a una riduzione o al rimborso della quota di iscrizione.

Svolgimento del corso

In caso di numero insufficiente di partecipanti, ECAP si riserva il diritto di annullare il corso al più tardi 7 giorni prima dell'inizio. In questo caso, le quote già pagate verranno rimborsate per intero.

Se le lezioni in presenza non possono svolgersi per cause di forza maggiore o per disposizioni delle autorità, ECAP ha il diritto di svolgere il corso in una forma didattica digitale adeguata (Distance Learning).

Esclusione dal corso

ECAP si riserva il diritto di escludere i/le partecipanti dal corso per motivi gravi. In questo caso non sussiste alcun diritto al rimborso delle quote di iscrizione dovute o già pagate.

Certificato FSEA, attestati dei moduli fide e attestato di frequenza

Sostenendo con esito positivo tutte le prove di competenza e con una frequenza di almeno l'80% delle lezioni, i/le partecipanti riceveranno il certificato FSEA di formatore/formatrice.

Per il rilascio degli attestati dei moduli fide è necessario superare le prove di competenza e raggiungere una frequenza minima del 90%.

I/Le partecipanti che soddisfano il requisito di presenza minimo del 90%, ma non superano la prova di competenza, possono ricevere, su richiesta, un attestato di partecipazione con indicazioni sulla durata del corso e sui contenuti didattici.