



**ECAP**

# PROGRAMMA CORSI

**ECAP Ticino UNIA  
2019**

**Formazione&Partecipazione**

# INDICE

---

Indice	2
Chi siamo	4
Informatica e nuove tecnologie	5
Introduzione all'informatica	5
Informatica professionale	6
Nuove tecnologie e alfabetizzazione digitale	7
Informatica con certificazione ECDL	8
Qualifiche professionali	9
Edilizia	9
Metalcostruttori	10
Policostruttori	10
Pittori	10
Falegnami	11
Terziario	11
Cura alla persona	12
Formazione professionale continua	13
Edilizia	13
Elettricisti	13
Ristorazione e settore alberghiero	13
Terziario	14
Sostegno all'inserimento professionale	15
Progetto lavoro	15
Bilancio delle competenze	15
Outplacement / New placement	15
Informatica per ricerca lavoro	15
Competenze di base per assistenti di cura	16
Milass - Misure di inserimento lavorativo settore sanitario	16
Sostegno allo studio per apprendisti	16

---

---

Gestione aziendale e contabilità	17
Contabilità	18
Lingue	19
Italiano per l'integrazione e per la naturalizzazione	19
Certificazioni di conoscenza della lingua	19
Lingue straniere	19
Lingue nazionali sul luogo di lavoro	20
Corsi collettivi aziendali	20
Leggere, scrivere e calcolare con più facilità	21
Formazione dei formatori	22
Formatori di adulti FSEA	22
Accompagnamento alla validazione delle competenze	23
Formatore/trice di lingua nell'ambito dell'integrazione	23
Condizioni Generali	25
Ulteriori informazioni	25
Gli indirizzi utili del Sindacato UNIA in Ticino	26
I nostri partner	27

---

- **Corsi su misura**

Se siete un piccolo gruppo (minimo 10 persone) di amici, di un'associazione o simili, possiamo - su richiesta - occuparci di organizzare a costi ragionevoli il corso da voi desiderato.

- **Corsi collettivi aziendali**

Su richiesta è possibile organizzare corsi di formazione specifici per dipendenti di aziende.

## CHI SIAMO?

L'ECAP è un ente per la formazione degli adulti e la ricerca senza scopo di lucro, attivo in Svizzera dal 1970 e dal 1984 come Fondazione. Nei quasi cinquant'anni della nostra attività, grazie all'impegno quotidiano di oltre novecento collaboratori e collaboratrici, siamo diventati una tra le più grandi organizzazioni di formazione degli adulti in Svizzera, con più di cinquantamila partecipanti annui ai nostri corsi e trecentomila ore di lezione, la partecipazione a reti europee e lo sviluppo continuo di nuove proposte formative.

In qualità di organizzazione interculturale, ECAP attraverso l'obiettivo di rendere la formazione accessibile a tutti e di animare la domanda formativa permette con le sue attività la formazione di adulti e giovani adulti, di lavoratori e lavoratrici, di migranti anche non qualificati/e affinché siano in grado di operare scelte di vita autonome e consapevoli.

Attraverso le sue nove sedi regionali ECAP svolge attività nel settore della formazione di base, nella formazione di formatori d'adulti, nella formazione professionale, nelle lingue, nella reintegrazione professionale e nei provvedimenti del mercato del lavoro.

## ECAP TICINO UNIA

ECAP Ticino UNIA nasce nel 1992 dalla collaborazione tra il Sindacato Edilizia e Industria del Ticino (ora Sindacato UNIA) e la Fondazione ECAP, ente di formazione promosso dalla CGIL.

ECAP Ticino UNIA realizza corsi sia nell'ambito della formazione di base (Art. 33 LFPr), del perfezionamento e dell'aggiornamento professionale con attività formative riconosciute e finanziate dalla Divisione della Formazione Professionale, sia nel campo della formazione continua degli adulti per "... suscitare e dinamicamente soddisfare interessi culturali, civici e politici ..." (Art. 16 Lorform).

Su mandato dell'Ufficio delle Misure Attive della Sezione Cantonale del Lavoro e in collaborazione con gli Uffici Regionali di Collocamento, organizza corsi collettivi di sostegno al reinserimento lavorativo destinati ai cercatori d'impiego.

ECAP Ticino UNIA, oltre che con il Sindacato UNIA sezione Ticino con il quale collabora sulla base di una convenzione, opera abitualmente in stretta cooperazione con le Scuole Pubbliche e altri Enti attivi nel mondo della formazione degli occupati e dei disoccupati. Inoltre ha accordi specifici con i Centri professionali SPAI di Biasca, Bellinzona, Locarno, Trevano, Mendrisio e con i Centri Professionali Commerciali di Lugano e Chiasso, per la gestione di progetti di formazione e corsi in comune.

### Per ulteriori informazioni

ECAP Ticino UNIA, Via Industria 3, 6814 Lamone  
Tel. 091 604 20 30 - Fax 091 604 20 31

### Visita i nostri siti internet:

ECAP: [www.ecap.ch](http://www.ecap.ch)

Sindacato UNIA: [www.unia.ch](http://www.unia.ch)

Sindacato UNIA Sezione Ticino: [www.ticino.unia.ch](http://www.ticino.unia.ch)

# INFORMATICA E NUOVE TECNOLOGIE

## Introduzione all'informatica

Conoscere e approfondire i programmi Microsoft Office e il sistema operativo Windows all'interno dei seguenti corsi

### **Approccio e uso del PC; introduzione ai programmi MS Word ed Excel**

Imparare l'uso del PC, gestire file e cartelle, apprendere l'uso di base di MS Windows, Word ed Excel.

REQUISITI: nessuno

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza

SEDE : Biasca, Locarno,  
Bellinzona, Lamone,  
Mendrisio

DURATA: 30 ore

COSTO : Fr. 390.-

### **Sistema Operativo MS Windows 10 e uso avanzato dei programmi Office**

Uso e gestione di MS Windows 10, spiegazione delle novità introdotte, uso avanzato di Word ed Excel (funzioni logiche, PowerPivot ecc.).

REQUISITI: conoscenze informatiche di base

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza

SEDE : Biasca, Locarno,  
Bellinzona, Lamone,  
Mendrisio

DURATA: 30 ore

COSTO : Fr. 390.-

### **Tutto sul computer di casa**

Corso teorico e pratico destinato a chi vuole apprendere a gestire il proprio PC in modo ottimale sia dal lato dell'aggiunta di nuove periferiche, software, ecc., sia dal lato di una corretta manutenzione.

REQUISITI: conoscenze base dell'uso di un PC

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza

SEDE : Biasca, Locarno,  
Bellinzona, Lamone,  
Mendrisio

DURATA: 30 ore

COSTO : Fr. 390.-

### **Informatica per mamme**

Corso diurno per un approccio all'uso del PC e per tenere il passo... con i figli.

REQUISITI: nessuno

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza

SEDE : Biasca, Locarno,  
Bellinzona, Lamone,  
Mendrisio

DURATA: 30 ore

COSTO : Fr. 390.-

### **Informatica per la terza età**

Corso diurno per un approccio all'uso del PC e per tenere il passo con i tempi.

REQUISITI: nessuno

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza

SEDE : Biasca, Locarno,  
Bellinzona, Lamone,  
Mendrisio

DURATA: 30 ore

COSTO : Fr. 390.-

# INFORMATICA E NUOVE TECNOLOGIE

## Informatica professionale

Corsi destinati a chi desidera approfondire le conoscenze informatiche in ambiti professionali diversi attraverso programmi specifici

### Reti di computer

Corso destinato a chi vuol apprendere tutti i segreti della strutturazione di reti informatiche wired e wireless e vuole acquisire le competenze per sviluppare una rete LAN per l'ufficio o per esigenze domestiche.

REQUISITI: conoscenze dell'uso di un PC

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza

SEDE : Lamone

DURATA: 39 ore

COSTO : Fr. 500.-

### Sistemi server

Corso destinato a chi vuole apprendere le basi per operare nel campo delle installazioni di sistemi server destinati ad uffici e PMI.

REQUISITI: conoscenze del sistema operativo Windows

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza

SEDE : Lamone

DURATA: 39 ore

COSTO : Fr. 500.-

### Operatore Tecnico Hardware

Conoscere tutti i segreti di un Personal Computer e saperlo assemblare è un vostro sogno? Ecco il corso che fa per voi.

REQUISITI: conoscenze dell'uso di un PC

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza

SEDE : Lamone

DURATA: 39 ore

COSTO : Fr. 500.-

### AutoCAD - Corso base

Corso destinato a principianti: architetti, disegnatori edili ed altri operatori del settore che intendono apprendere le basi dell'utilizzo di AutoCAD per il Disegno tecnico.

REQUISITI: uso di un PC e conoscenze di Disegno tecnico

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza

SEDE : Lamone

DURATA: 39 ore

COSTO : Fr. 585.-

### AutoCAD - Approfondimento

Corso destinato ad architetti, disegnatori edili e altri operatori del settore che intendano approfondire le proprie conoscenze di AutoCAD.

REQUISITI: aver frequentato il Corso Base AutoCAD o equivalente

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza

SEDE : Lamone

DURATA: 39 ore

COSTO : Fr. 585.-

# INFORMATICA E NUOVE TECNOLOGIE

## **Le basi del WEB**

Corso dedicato a coloro che vogliono imparare a usare il web per promuovere le proprie attività. Come fare ricerche e come comunicare. Conoscenze del principale linguaggio di pubblicazione di pagine web HTML e sviluppo di un sito web.

REQUISITI: conoscenze dell'uso del PC

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza

SEDE : Lamone

DURATA: 30 ore

COSTO : Fr. 390.-

## **Corsi collettivi aziendali**

Corsi rivolti alle aziende che necessitano di formare/aggiornare i propri dipendenti in merito agli aspetti di informatica di base e/o professionale.

REQUISITI: da definire

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza

SEDE : Lamone

DURATA: da concordare

COSTO : da concordare

## **Nuove tecnologie e alfabetizzazione digitale**

Corsi destinati a rimanere al passo con i tempi, a capire e gestire aspetti di sicurezza e di rete

### **Internet – Tablet e smartphone**

Uso di vari browser (Edge, Firefox, Google Chrome, ecc.) su tablet e smartphone.

REQUISITI: possedere tablet e/o smartphone

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza

SEDE : Lamone

DURATA: 30 ore

COSTO : Fr. 390.-

### **Rete – Internet e Sicurezza in rete**

Corso finalizzato ad un utilizzo pratico dei vari browser e a saper riconoscere problemi e minacce presenti in rete.

REQUISITI: possedere tablet e/o smartphone

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza

SEDE : Lamone

DURATA: 30 ore

COSTO : Fr. 390.-

### **Automazione – Confort – Videosorveglianza**

Corso rivolto ad utenti che vogliono scoprire la domotica, per rendere la propria abitazione intelligente, con lezioni prettamente pratiche e l'utilizzo di periferiche smart.

REQUISITI: conoscenze base di rete

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza

SEDE : Lamone

DURATA: 30 ore

COSTO : Fr. 390.-

### **Organizzarsi con le App**

Mantenere tutto sotto controllo e organizzato (appuntamenti, task, eventi, documenti ecc.) Il corso si propone di fornire una formazione sui principali tool per la produttività, l'organizzazione, la creazione di documenti online.

REQUISITI: possedere tablet e/o smartphone

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza

SEDE : Lamone

DURATA: 30 ore

COSTO : Fr. 390.-

# INFORMATICA CON CERTIFICAZIONE ECDL

## (European Computer Driving Licence)

La sede di Lamone di ECAP Ticino UNIA è certificata come centro autorizzato per esami **ECDL**. Superando i relativi esami è possibile ottenere 5 tipi di riconoscimento: **ECDL BASE** (4 Moduli Base), **ECDL STANDARD** (Certificato ECDL Base più 3 Moduli Standard a scelta su 5 Moduli), **ECDL ADVANCED** (Certificato ECDL Standard più 1 Modulo a scelta su 4 Moduli), **ECDL EXPERT** (Certificato ECDL Advanced più 2 Moduli su 3) ed **ECDL TYPING** (Modulo di dattilografia). Questi titoli sono riconosciuti a livello internazionale e certificano che chi li ha conseguiti possiede conoscenze informatiche di base valide per operare con un personal computer (PC) nell'ambito della propria attività professionale.

### **ECDL Base**

**Concetti base del computer e della rete, elaborazione testi e foglio elettronico.**

Preparazione a 4 esami ECDL (Moduli da 1 a 4)

REQUISITI: conoscenze base del PC

CERTIFICAZIONE: ECDL Base

SEDE : Lamone

DURATA: 30 ore

COSTO : Fr. 390.-

### **ECDL Standard**

**Sicurezza informatica, trattamento delle immagini, collaborazione in rete, strumenti di presentazione e uso delle banche dati.**

Preparazione a 5 esami ECDL (Moduli da 5 a 9)

REQUISITI: ECDL Base

CERTIFICAZIONE: ECDL Standard

SEDE : Lamone

DURATA: 30 ore

COSTO : Fr. 390.-

### **ECDL ADVANCED**

**Strumenti di presentazione, uso delle banche dati, fogli elettronici ed elaborazione testi.**

Preparazione a 4 esami ECDL (Moduli da 10 a 13)

REQUISITI: ECDL Standard

CERTIFICAZIONE: ECDL Advanced

SEDE : Lamone

DURATA: 30 ore

COSTO : Fr. 390.-

### **Esami ECDL - Patente europea di guida del computer**

Presso la nostra sede di Lamone, certificata come centro per esami ECDL, è possibile anche acquistare la Skills - Card (Fr. 137.-), necessaria per registrare e convalidare gli esami superati in funzione di ottenere la patente di informatica ECDL. Per maggiori dettagli, anche relativi agli esami veri e propri con tariffe differenziate (es. test di prova, seduta d'esame,...), contattare il nostro Segretariato allo 091 604 20 30.



# QUALIFICHE PROFESSIONALI

## Edilizia

### Qualifica A di Muratore - soprastruttura

Corso indirizzato agli operai dell'edilizia che vogliono conseguire la qualifica di "Operaio di cantiere" (qualifica A del CNM). Le lezioni d'aula si svolgono dopo l'orario di lavoro, due sere per settimana sull'arco di un anno (attività di laboratorio pratico il sabato o durante ponti festivi). Al termine della formazione il partecipante può richiedere un sussidio ai Sindacati per i costi sostenuti.

REQUISITI: operaio in un'impresa edile almeno da 2 anni.

CERTIFICAZIONE: Attestato di Operaio di cantiere (A).

SEDE : Biasca, Locarno, Bellinzona, Lamone, Mendrisio

DURATA : 321 ore

COSTO : Fr. 490.- (con diritto a sussidio CPC Edilizia Ticino)  
Fr. 1'605.- (senza diritto a sussidio CPC Edilizia Ticino)

*Attenzione! Per maggiori dettagli sulle quote d'iscrizione, contattare il nostro Segretariato Tel. 091 604 20 30*

### Qualifica Q di Muratore - soprastruttura preparazione agli esami Art. 33 per l'AFC di Muratore

Corso (6 mesi) di preparazione agli esami per il conseguimento dell'Attestato Federale di Capacità di Muratore – soprastruttura. È previsto un sussidio sindacale.

REQUISITI: formazione e qualifica A di Muratore, almeno 5 anni di esperienza professionale certificata, di cui 3 come operaio muratore.

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza e, con il superamento degli esami federali, AFC di muratore – soprastruttura.

SEDE : Biasca, Locarno, Bellinzona, Lamone, Mendrisio

DURATA : 140 ore

COSTO : - con diritto a sussidio CPC Edilizia Ticino:  
Fr. 210.- corso  
Fr. 100.- esami federali  
- senza diritto a sussidio CPC Edilizia Ticino:  
Fr. 700.- corso  
Fr. 600.- esami

*Attenzione! Per maggiori dettagli sulle quote d'iscrizione, contattare il nostro Segretariato Tel. 091 604 20 30*

### Corso per AFC di Gessatore (Art. 33)

Corso di 3 semestri di formazione e preparazione agli esami Art. 33 per il conseguimento dell'Attestato Federale di Capacità di Gessatore. Le lezioni d'aula si svolgono dopo l'orario di lavoro, due sere per settimana sull'arco di un anno e mezzo (attività di laboratorio pratico il sabato o durante ponti festivi). Al termine della formazione è possibile richiedere il rimborso della quota d'iscrizione ai Sindacati.

REQUISITI: almeno 5 anni di esperienza professionale certificata nell'ambito dei lavori di gessatura.

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza e, con il superamento degli esami federali, AFC di Gessatore.

SEDE : Biasca, Locarno, Bellinzona, Lamone, Mendrisio

DURATA : 461 ore (3 semestri)

COSTO : Fr. 460.- per semestre (tot. Fr. 1'380.-)  
+ costo esami federali da definire

# QUALIFICHE PROFESSIONALI

## Metalcostruttori

### Corso per AFC Metalcostruttore (Art. 33)

Corso indirizzato agli operai dell'industria del settore delle Metalcostruzioni che vogliono formarsi per superare gli esami federali (Art. 33) e conseguire la qualifica di "Metalcostruttore" (Attestato Federale di Capacità). Le lezioni d'aula si svolgono dopo l'orario di lavoro, due sere per settimana sull'arco di due anni (4 semestri) con attività di laboratorio pratico il sabato o durante ponti festivi. Al termine della formazione il partecipante può richiedere un sussidio ai sindacati per i costi sostenuti.

REQUISITI: almeno 5 anni di esperienza professionale, di cui 3 nell'ambito delle metalcostruzioni (Art. 33 della LFPr). Inoltre, l'ammissione al corso è subordinata ad un Bilancio delle competenze in entrata, svolto per verificare l'idoneità o meno dei candidati alla formazione prevista.

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza e, con il superamento degli esami federali, AFC di Metalcostruttore.

SEDE : Biasca, Locarno, Bellinzona, Lamone, Mendrisio

DURATA : 576 ore

COSTO : Fr. 450.- per semestre (tot. Fr. 1'800.-)  
+ costo esami federali da definire

## Policostruttori

### Corso per AFC Policostruttore - Sistemi di protezione solare (Art. 33)

Corso indirizzato a persone adulte già attive nella professione della fornitura e posa di sistemi di protezione dal sole e dalle intemperie che intendono acquisire la qualifica (AFC – Attestato Federale di Capacità) specificamente prevista per il proprio ambito professionale di riferimento. Le lezioni d'aula si svolgono dopo l'orario di lavoro, due sere per settimana sull'arco di due anni (3 semestri) con attività di laboratorio pratico il sabato o durante ponti festivi. Al termine della formazione il partecipante può richiedere un sussidio ai sindacati per i costi sostenuti.

REQUISITI: Almeno 5 anni di esperienza professionale certificata, di cui 3 come policostruttore.

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza e, con il superamento degli esami federali, AFC di Policostruttore (Sistemi di protezione solare).

SEDE : Biasca, Locarno, Bellinzona, Lamone, Mendrisio

DURATA : 300 ore

COSTO : Fr. 1600.- + tassa iscrizione esami federali (Fr. 100.-)

## Pittori

### Corso per AFC Pittore (Art. 33)

Corso indirizzato a persone adulte già attive nella professione di pittore che intendono acquisire la qualifica (AFC – Attestato Federale di Capacità) specificamente prevista per il proprio ambito professionale di riferimento. Le lezioni d'aula si svolgono dopo l'orario di lavoro, due sere per settimana sull'arco di due anni (3 semestri) con attività di laboratorio pratico il sabato o durante ponti festivi. Al termine della formazione il partecipante può richiedere un sussidio ai sindacati per i costi sostenuti.

REQUISITI: Almeno 5 anni di esperienza professionale certificata, di cui 3 come pittore.

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza e, con il superamento degli esami federali, AFC di Pittore.

SEDE : Biasca, Locarno, Bellinzona, Lamone, Mendrisio

DURATA : 450 ore

COSTO : Fr. 1400.- + tassa iscrizione esami federali (Fr. 100.-)

# QUALIFICHE PROFESSIONALI

## Falegnami

### **Corso per AFC Falegname (Art. 33)**

Corso indirizzato a persone adulte già attive nella professione di falegname con indirizzo di mobili/arredamenti interni e costruzione finestre che intendono acquisire la qualifica (AFC – Attestato Federale di Capacità) specificamente prevista per il proprio ambito professionale di riferimento. Le lezioni d'aula si svolgono dopo l'orario di lavoro, due sere per settimana sull'arco di due anni (4 semestri) con attività di laboratorio pratico il sabato o durante ponti festivi. Al termine della formazione il partecipante può richiedere un sussidio ai sindacati per i costi sostenuti.

REQUISITI: Almeno 5 anni di esperienza professionale certificata, di cui 3 come falegname.

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza e, con il superamento degli esami federali, AFC di Falegname.

SEDE : Biasca, Locarno, Bellinzona, Lamone, Mendrisio

DURATA : 580 ore

COSTO : Fr. 1800.- + taxa iscrizione esami federali (Fr. 100.-)

## Terziario

### **Assistente del commercio al dettaglio - Art. 33 CFP**

Corso di formazione di base nell'ambito della vendita. Al termine del corso (3 semestri), superando i rispettivi esami federali Art. 33 si ottiene il Certificato di Formazione Pratica ACD. Successivamente, proseguendo la formazione, si può conseguire l'AFC di Impiegata/o del commercio al dettaglio.

REQUISITI: certificazione di 5 anni di attività professionale di cui 2 nel settore della Vendita.

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza e, superati gli esami federali, CFP di Assistente del commercio al dettaglio.

SEDE : Biasca, Locarno, Bellinzona, Lamone, Mendrisio

DURATA : 321 ore (3 semestri)

COSTO : Fr. 580.- per semestre (tot. Fr. 1'740.-) + Fr. 100.- per esami federali

### **Impiegato del commercio al dettaglio**

#### **Art. 33 AFC - corso complementare**

Corso di formazione complementare al corso di base per ACD nell'ambito della vendita. Al termine del corso (1 semestre), superando i rispettivi esami federali Art. 33, si ottiene l'Attestato Federale di Capacità (AFC) di Impiegata/o del commercio al dettaglio.

REQUISITI: esclusivamente riservato a chi ha frequentato il corso ACD ed ha ottenuto il CFP oppure possiede un AFC di Venditrice / Venditore. Rimane in vigore la necessità di certificare 5 anni di attività professionale di cui 3 nel settore della Vendita.

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza e, superati gli esami federali, AFC di Impiegato del commercio al dettaglio.

SEDE : Biasca, Locarno, Bellinzona, Lamone, Mendrisio

DURATA : 126 ore

COSTO : Fr. 750.- + Fr. 100.- per esami federali

# QUALIFICHE PROFESSIONALI

## Cura alla persona

### **Corso di preparazione all'esame per il diploma cantonale di Collaboratrice/Collaboratore Familiare (badante)**

Il corso è indirizzato a persone adulte che lavorano come collaboratrici/collaboratori famigliari (badanti) senza avere una qualifica professionale specifica, e prepara le/i partecipanti a sostenere l'esame cantonale, permettendo l'acquisizione delle conoscenze e competenze necessarie per svolgere la professione secondo il profilo in vigore in Ticino.

REQUISITI: Essere occupati come collaboratori famigliari (badanti) o avere esperienza nel campo.

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza e, con il superamento degli esami cantonali, Diploma cantonale di Collaboratrice/Collaboratore Familiare.

SEDE : Lamone

DURATA: 187 ore

COSTO : Fr. 1'200.-  
(tutto il corso)  
Fr. 300.-  
iscrizione esami



# FORMAZIONE PROFESSIONALE CONTINUA

## Edilizia

### Letture del Disegno – Livello 1

Il corso è destinato ai lavoratori dei diversi rami dell'edilizia interessati ad apprendere le basi dell'interpretazione e della lettura del Disegno tecnico.

REQUISITI: operatore del settore edile.

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza.

SEDE : Biasca, Locarno,  
Bellinzona, Lamone,  
Mendrisio

DURATA : 30 ore

COSTO : Fr. 390.-

### Letture del Disegno – Livello 2

Per gli operatori del settore edile già in possesso delle nozioni base nella lettura del Disegno tecnico.

REQUISITI: avere già frequentato il corso Livello 1 o possedere competenze equivalenti.

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza.

SEDE : Biasca, Locarno,  
Bellinzona, Lamone,  
Mendrisio

DURATA : 30 ore

COSTO : Fr. 390.-

## Elettricisti

### Letture del Disegno – Livello 1

Il corso è destinato ai lavoratori dei diversi rami della professione di elettricista interessati ad apprendere le basi dell'interpretazione e della lettura del Disegno tecnico.

REQUISITI: operatore del settore edile.

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza.

SEDE : Biasca, Locarno,  
Bellinzona, Lamone,  
Mendrisio

DURATA : 30 ore

COSTO : Fr. 390.-

### Letture del Disegno – Livello 2

Per gli operatori della professione di elettricista già in possesso delle nozioni base nella lettura del Disegno tecnico.

REQUISITI: avere già frequentato il corso Livello 1 o possedere competenze equivalenti.

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza.

SEDE : Biasca, Locarno,  
Bellinzona, Lamone,  
Mendrisio

DURATA : 30 ore

COSTO : Fr. 390.-

## Ristorazione e settore alberghiero

### L'ABC del settore Alberghiero e della Ristorazione

Corso base che mira al consolidamento delle conoscenze primarie nel servizio e nell'arte culinaria.

**Questo corso è anche la preparazione ideale per affrontare la formazione "Progresso",** promossa da *Hôtel & Gastro formation* con un riconoscimento salariale. Maggiori informazioni presso ECAP Ticino UNIA o il Sindacato UNIA.

REQUISITI: operare nel settore alberghiero o della ristorazione.

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza.

SEDE : Locarno, c/o Caverna  
degli Dei (Hotel America)

DURATA : 60 ore

COSTO : Fr. 400.-  
Sono previsti sussidi  
sindacali e paritetici

# FORMAZIONE PROFESSIONALE CONTINUA

## Terziario

### **Addetti alla vendita – Inglese professionale 1**

Corso base. Approccio all'utilizzo professionale settoriale della lingua inglese (PEL parziale A1).

REQUISITI: operare nel settore della Vendita.

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza.

SEDE : Biasca, Locarno,  
Bellinzona, Lamone,  
Mendrisio

DURATA : 30 ore

COSTO : Fr. 390.-

### **Addetti alla vendita – Inglese professionale 2**

Corso di approfondimento, per una maggiore padronanza professionale settoriale della lingua inglese (PEL A1/A2).

REQUISITI: aver frequentato il corso Inglese 1 o possedere conoscenze equivalenti e operare nel settore della Vendita.

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza.

SEDE : Biasca, Locarno,  
Bellinzona, Lamone,  
Mendrisio

DURATA : 30 ore

COSTO : Fr. 390.-

### **Addetti alla vendita – Tedesco professionale 1**

Corso base. Approccio all'utilizzo professionale settoriale della lingua tedesca (PEL parziale A1).

REQUISITI: operare nel settore della Vendita.

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza.

SEDE : Biasca, Locarno,  
Bellinzona, Lamone,  
Mendrisio

DURATA : 30 ore

COSTO : Fr. 390.-

### **Addetti alla vendita – Tedesco professionale 2**

Corso di approfondimento, per una maggiore padronanza professionale settoriale della lingua tedesca (PEL A1/A2).

REQUISITI: aver frequentato il corso Tedesco 1 o possedere conoscenze equivalenti e operare nel settore della Vendita.

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza.

SEDE : Biasca, Locarno,  
Bellinzona, Lamone,  
Mendrisio

DURATA : 30 ore

COSTO : Fr. 390.-

### **Allestimento vetrine – corso base**

Corso per apprendere le basi della professione di «decoratrice espositrice / decoratore espositore».

REQUISITI: operare nel settore della Vendita.

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza.

SEDE : Biasca, Locarno,  
Bellinzona, Lamone,  
Mendrisio

DURATA : 30 ore

COSTO : Fr. 390.-

### **Allestimento vetrine – approfondimento**

Corso per approfondire le conoscenze della professione di «decoratrice espositrice / decoratore espositore».

REQUISITI: aver frequentato il corso base "Allestimento vetrine" o possedere conoscenze base certificate equivalenti.

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza.

SEDE : Biasca, Locarno,  
Bellinzona, Lamone,  
Mendrisio

DURATA : 30 ore

COSTO : Fr. 390.-

### **Addetti alla vendita – Russo professionale 1**

Corso base. Approccio all'utilizzo professionale settoriale della lingua russa (PEL parziale A1).

REQUISITI: operare nel settore della Vendita.

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza.

SEDE : Biasca, Locarno,  
Bellinzona, Lamone,  
Mendrisio

DURATA : 30 ore

COSTO : Fr. 390.-

# SOSTEGNO ALL'INSERIMENTO PROFESSIONALE

Offriamo un accompagnamento individuale e di gruppo, flessibile e su misura per assistervi in modo efficace durante ogni processo di cambiamento, sia a livello di azienda che personale.

I nostri servizi rispondono alle seguenti esigenze:

## Progetto lavoro

Sviluppo e attuazione di una strategia attiva finalizzata alla ricerca di nuove opportunità professionali ed al miglioramento delle proprie capacità di promozione da dipendenti o da imprenditori.

Il servizio offre consulenza individuale e assistenza pratica nell'attività di ricerca.

SEDE : Lamone  
DURATA : a dipendenza delle esigenze individuali  
COSTO : Fr. 40.- per il primo incontro  
Il costo degli incontri diminuisce in base al numero delle ore totali di consulenza

## Bilancio delle competenze

Sostegno della persona nell'identificazione e valorizzazione delle competenze acquisite formalmente e informalmente. Utilizzo delle risorse personali per ideare e perseguire obiettivi formativi o professionali.

Corso individuale o di gruppo, che ha un orientamento pratico ed applicativo: brevi introduzioni teoriche degli argomenti accompagnate da esplorazioni guidate ed esercitazioni pratiche per l'elaborazione del proprio dossier di bilancio e portfolio delle competenze.

SEDE : Lamone  
DURATA : Individuale: a dipendenza delle esigenze  
Gruppo di 5 partecipanti: 20 ore complessive  
COSTO : Individuale: Fr. 40.- per il primo incontro  
Gruppo di 5 partecipanti: Fr. 600.- a utente

## Outplacement / New placement

Il servizio è indirizzato ad aziende, enti sociali e istituzioni che intendono affiancare i propri collaboratori nel processo di crescita o di riorientamento professionale individuale o di gruppo.

SEDE : il servizio può essere effettuato presso la nostra o la vostra sede  
DURATA : a dipendenza delle esigenze aziendali  
COSTO : preventivo su richiesta

## Informatica per ricerca lavoro

### L'utilizzo dell'informatica nella ricerca di nuove opportunità professionali

Social network (Facebook e LinkedIn), piattaforme icloud, gestione dossier candidatura, strumenti di comunicazione. Portali e annunci costituiscono nel loro insieme aspetti che non possono più essere sottovalutati quando si desidera ricercare e proporsi per nuove opportunità lavorative.

REQUISITI: Conoscenze dell'uso del PC

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza

SEDE : Lamone  
DURATA : 30 ore  
COSTO : Fr. 390.-

# SOSTEGNO ALL'INSERIMENTO PROFESSIONALE

## Competenze base per Assistenti di Cura

Il corso rafforza le competenze di comprensione dell'italiano (scolastico e settoriale), del calcolo e dell'informatica necessarie a sostenere il test d'ingresso per candidati Assistenti di Cura, organizzato dal Centro professionale sociosanitario di Lugano, e seguirne con successo il percorso.

REQUISITI: nessuno

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza

SEDE : Lugano, Lamone

DURATA: 98 ore

COSTO : Fr. 100.-

## Milass – Misure di inserimento lavorativo settore sanitario

Milass – Misure di inserimento lavorativo settore sanitario. Servizio di accompagnamento al reinserimento professionale di infermiere ed infermieri attraverso un percorso di bilancio professionale, orientamento e aggiornamento mirato, con la possibilità di stage formativi. Il percorso si sviluppa in collaborazione col Centro professionale sociosanitario di Lugano.

REQUISITI: essere infermieri diplomati (con riconoscimento in Svizzera)

CERTIFICAZIONE: attestato di frequenza

SEDE : Lugano, Lamone

DURATA: 6 mesi

COSTO : Fr. 250.-

# SOSTEGNO ALLO STUDIO PER APPRENDISTI

In collaborazione con il Sindacato UNIA, ECAP organizza dei corsi di recupero, scolastico e pratico, per sostenere gli apprendisti nella fase di preparazione degli esami finali di tirocinio. Di regola le lezioni di recupero si svolgono la sera dopo le giornate di scuola (indicativamente 17:15 – 19:45), due volte a settimana per un totale di 49 ore-lezione (13 serate più 2 sabati mattina 08:30 - 12:45 per esercitazioni pratiche).

REQUISITI: apprendiste / apprendisti del penultimo e ultimo anno di formazione.

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza.

SEDE : Mendrisio (Centro SPAI)

DURATA: 49 ore

COSTO : Fr. 100.- per iscritti al  
Sindacato UNIA  
Fr. 500.- per non iscritti  
a UNIA.

Per informazioni di dettaglio e l'iscrizione ai corsi, rivolgersi a  
**Segretariato ECAP Ticino UNIA,  
Via Industria, 6814 Lamone  
(Tel. 091 604 20 30)** oppure  
presso **gli sportelli  
del Sindacato UNIA.**



# GESTIONE AZIENDALE E CONTABILITÀ

La Fondazione ECAP ed il Centro professionale di Trevano-Canobbio hanno collaborato in passato nell'ideazione e costruzione del Centro Risorse didattiche **Fondo un'impresa** ([www.fondounimpresa.ch](http://www.fondounimpresa.ch)). Si tratta di una Banca interattiva di materiali didattici per la formazione nel campo dell'autoimprenditorialità, a disposizione di docenti e formatori, di scuole pubbliche e private di ogni livello, interessati a sviluppare le tematiche del fare impresa. Contemporaneamente i due enti collaborano per un'offerta formativa specifica indirizzata a neo o futuri imprenditori ma anche aperta a tutti gli interessati. Ecco l'elenco dei corsi previsti nel 2019:

[www.fondounimpresa.ch](http://www.fondounimpresa.ch)

## **Marketing per l'azienda e l'associazione**

Principi e pratica. Mercato, prodotto, target clienti, strategie di vendita. Esercitazioni.

REQUISITI: interesse per il marketing.

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza.

SEDE : **CP Trevano**

DURATA: 30 ore

COSTO : Fr. 380.-

[www.fondounimpresa.ch](http://www.fondounimpresa.ch)

## **Il business plan.**

### **Costruire il piano finanziario dell'azienda**

Tariffa oraria, prezzo di vendita. Piano finanziario. Conto economico e bilancio preventivo.

REQUISITI: interesse per la pianificazione finanziaria aziendale.

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza.

SEDE : **CP Trevano**

DURATA: 30 ore

COSTO : Fr. 380.-

[www.fondounimpresa.ch](http://www.fondounimpresa.ch)

## **Nozioni giuridiche per indipendenti**

Scelta della forma giuridica dell'azienda, registro di commercio, assicurazioni, fisco, IVA, ecc.

REQUISITI: interesse per la gestione aziendale.

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza.

SEDE : **CP Trevano**

DURATA: 30 ore

COSTO : Fr. 380.-

# GESTIONE AZIENDALE E CONTABILITÀ

## Contabilità

### **Banana base – Contabilità su PC (con Introduzione alla Partita Doppia)**

Il corso è suddiviso in due parti: Introduzione alla contabilità professionale in Partita Doppia (4 serate) e utilizzo dell'applicativo Banana (funzioni e comandi del software, strutturazione del piano contabile, registrazioni di un contribuente IVA, ecc.) per la parte rimanente del corso. Chi possiede già solide conoscenze della PD, può seguire direttamente la seconda parte della formazione proposta, interamente dedicata all'applicativo Banana.

REQUISITI: conoscenze base nell'uso del PC.

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza.

SEDE : Lamone

DURATA: 45 ore (2ª parte 33 ore)

COSTO : Fr. 595.- (tutto il corso)  
Fr. 495.- (solo 2ª parte)

### **Banana Approfondimento (con Banana Salary)**

La proposta formativa è indirizzata a chi ha buone basi della contabilità in Partita Doppia e sa già utilizzare il software Banana. L'obiettivo è di apprendere le corrette procedure per chiudere (con le scritture di assestamento) e riaprire una contabilità utilizzando l'applicativo Banana. Primo approccio anche alla gestione dei salari con Banana Salary.

REQUISITI: aver già seguito un corso Banana base o possedere competenze equivalenti.

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza.

SEDE : Lamone

DURATA: 30 ore

COSTO : Fr. 450.-

# LINGUE

## Italiano per l'integrazione e per la naturalizzazione

In collaborazione e con il sostegno del Servizio per l'integrazione degli stranieri (SIS) e della Confederazione nell'ambito del Programma di integrazione cantonale 2018-2021 (PIC2), ECAP Ticino UNIA organizza corsi di lingua italiana per stranieri, dal livello base A1 al livello intermedio B1, finalizzati all'acquisizione e al consolidamento delle competenze di base per l'integrazione degli stranieri; per imparare a comunicare nelle situazioni di vita quotidiana e per interagire con le istituzioni e nel contesto lavorativo. I corsi preparano anche agli esami per ottenere le certificazioni necessarie per la naturalizzazione o l'iscrizione ad una scuola superiore.

REQUISITI: diversi a seconda dei corsi e dei livelli

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza

SEDE : Lamone, Bellinzona e altre sedi su richiesta

DURATA: 60 ore

COSTO : Fr. 300.-

## Certificazioni di conoscenza della lingua

ECAP Ticino UNIA organizza presso la sua sede di Lamone gli esami CELI (Università di Perugia) dal livello A1 al livello C2 del "Quadro Comune Europeo di Riferimento" (QCER) e la Valutazione delle competenze linguistiche per l'ottenimento del Passaporto delle Lingue svizzero (Fide). Per ulteriori informazioni contattare il Segretariato ECAP Ticino UNIA

### Esami CELI

ECAP Ticino UNIA è accreditato a svolgere le sessioni di esami CELI del Centro Valutazione Certificazioni Linguistiche dell'Università per Stranieri di Perugia. Il calendario delle sessioni d'esame si trova sul sito [www.cycl.it](http://www.cycl.it) e danno la possibilità di certificare il livello di conoscenza della lingua (scritto e orale).

REQUISITI: diversi a seconda dei livelli

CERTIFICAZIONE: certificato di conoscenza della lingua italiana

SEDE : Lamone

DURATA: ca. 1 giornata

COSTO : da Fr. 130.- a Fr. 250.-

### Esami fide

ECAP Ticino UNIA è accreditato a svolgere la valutazione delle competenze linguistiche fide atte al rilascio del passaporto delle lingue, documento necessario per le richieste di naturalizzazione. Ulteriori informazioni si trovano sul sito [www.fide-info.ch](http://www.fide-info.ch) o presso il Segretariato ECAP Ticino UNIA.

REQUISITI: diversi a seconda dei livelli

CERTIFICAZIONE: passaporto delle lingue

SEDE : Lamone

DURATA: ca. 1 ora orale, ca. 2 ore per l'esame scritto

COSTO : da Fr. 120.- a Fr. 250.-

## Lingue straniere

Corsi di lingua inglese, tedesca, francese, spagnola, cinese, russa e araba a partire dal livello principianti con lo scopo principale di facilitare la comunicazione di base in occasione di viaggi e di primi contatti sociali.

REQUISITI: diversi a seconda dei corsi e dei livelli

CERTIFICAZIONE: attestato di frequenza

SEDE : Lamone, Bellinzona e altre sedi su richiesta

DURATA: 30 ore

COSTO : Fr. 390.-

# LINGUE

## Lingue nazionali sul luogo di lavoro

Su richiesta, con un minimo di 10 partecipanti, vengono organizzati corsi di lingua italiana, tedesca e francese per sviluppare l'uso della lingua in ambiti professionali specifici, come, ad esempio, in cantiere, in ufficio, nella gastronomia, nelle professioni sanitarie e di cura, ecc. Si tratta di corsi il cui scopo principale è quello di approfondire l'apprendimento di vocaboli specifici nell'ambito professionale necessari per una migliore comunicazione con colleghi e clientela. Obiettivi specifici e programma di formazione possono essere adattati alle esigenze del singolo committente. Sono inoltre organizzati corsi specifici per addetti alla vendita (vedi sezione terziario).

REQUISITI: diversi a seconda dei corsi e dei livelli

CERTIFICAZIONE: attestato di frequenza.

SEDE : Lamone, Bellinzona e  
altre sedi su richiesta

DURATA: 30 ore

COSTO : Fr. 390.-

## Corsi collettivi aziendali

Su richiesta è possibile organizzare corsi di formazione specifici per dipendenti di aziende.



# LEGGERE, SCRIVERE E CALCOLARE con più facilità

[www.leggere-scrivere.ch](http://www.leggere-scrivere.ch)

In collaborazione con l'Associazione Leggere e Scrivere, vengono organizzati corsi serali e diurni per il miglioramento delle competenze di base: lettura, scrittura, calcolo.

## **Alfabetizzazione**

Un corso per acquisire le prime competenze nella lettura e nella scrittura: lettere, suoni, sillabe e parole, testi semplici.

Da ottobre a marzo, una sera (2 ore) a settimana.

REQUISITI: per adulti poco o non scolarizzati e che sanno comunicare in italiano.

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza.

SEDE : Bellinzona e/o Lugano, altre località su richiesta

DURATA: 20 lezioni, una lezione settimanale di 2 ore (tot. 40 ore)

COSTO : Fr. 210.-

## **Letture e scrittura**

Un corso per sviluppare e consolidare le competenze di base nella lettura e nella scrittura.

Da ottobre a marzo, una sera (2 ore) a settimana.

REQUISITI: per adulti di madrelingua italiana e che hanno almeno discrete capacità di comprensione e espressione nella lingua italiana.

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza.

SEDE : Bellinzona e/o Lugano, altre località su richiesta

DURATA: 20 lezioni, una lezione settimanale di 2 ore (tot. 40 ore)

COSTO : Fr. 210.-

## **Scrivere senza errori**

Un corso intensivo per risolvere molti dubbi, rivedere le regole, comprendere l'errore per evitarlo.

REQUISITI: per adulti di madrelingua italiana o con buone conoscenze della lingua italiana.

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza.

SEDE : Bellinzona e/o Lugano, altre località su richiesta

DURATA: 10 lezioni, una lezione settimanale di 2.5 ore (tot. 25 ore)

COSTO : Fr. 120.-

## **Calcolare per la vita quotidiana**

Un corso intensivo per riprendere concetti di base quali le quattro operazioni, le varie unità di misura, le frazioni e le percentuali. Si esercita il calcolo mentale in un contesto di utilizzo pratico.

REQUISITI: per adulti poco scolarizzati e che sanno comunicare in italiano.

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza.

SEDE : Bellinzona e/o Lugano, altre località su richiesta

DURATA: 10 lezioni, una lezione settimanale di 2 ore (tot. 20 ore)

COSTO : Fr. 120.-

## **Competenze specifiche: appunti, riassunto, curriculum, lettere**

Un corso intensivo per imparare a redigere testi e documenti efficaci per lo studio e il lavoro.

REQUISITI: per adulti italofoni con buone competenze di base.

CERTIFICAZIONE: Attestato di frequenza.

SEDE : Bellinzona e/o Lugano, altre località su richiesta

DURATA: 12 lezioni, due lezioni settimanali di 2 ore (tot. 24 ore)

COSTO : Fr. 120.-

## **PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI**

Associazione Leggere e Scrivere della Svizzera italiana, Viale Stazione 31A, CP 1083, 6501 Bellinzona  
Tel. 091 825 39 34, [info@leggere-scrivere.ch](mailto:info@leggere-scrivere.ch)

# FORMAZIONE DEI FORMATORI

## Formatori di adulti FSEA

Percorso modulare per il conseguimento dell'Attestato Professionale Federale di Formatore di Adulti. I moduli proposti, certificati dalla Federazione Svizzera per l'Educazione degli Adulti sono i seguenti:

### Modulo 1 - Animare corsi per adulti

(Livello 1 - 13.5 ECTS)

REQUISITI: (vedi sito [www.ecap.ch](http://www.ecap.ch))

CERTIFICAZIONE: Certificato FSEA 1 di formatore di adulti e credito formativo per l'APF di Formatore di adulti.

SEDE : Lamone  
DURATA: 90 ore di corso  
+ 165 ore studio  
individuale + 150 ore di  
pratica comprovata  
COSTO : Fr. 2'600.-

### Modulo 2 - Accompagnare processi di formazione in gruppo

(Livello 2 - 4 ECTS)

REQUISITI: (vedi sito [www.ecap.ch](http://www.ecap.ch))

CERTIFICAZIONE: credito formativo per l'APF di Formatore di adulti.

SEDE : residenziale  
DURATA: 40 ore di corso  
+ 80 ore studio  
individuale  
COSTO : Fr. 1'500.-  
(+ costi residenzialità)

### Modulo 3 - Sostenere processi individuali di apprendimento

(Livello 2 - 2.5 ECTS)

REQUISITI: (vedi sito [www.ecap.ch](http://www.ecap.ch))

CERTIFICAZIONE: certificato di modulo e credito formativo per l'APF di Formatore di adulti.

SEDE : Lamone  
DURATA: 26 ore di corso  
+ 55 ore studio  
individuale  
COSTO : Fr. 950.-

### Modulo 4 - Progettare la formazione per adulti

(Livello 2 - 4 ECTS)

REQUISITI: (vedi sito [www.ecap.ch](http://www.ecap.ch))

CERTIFICAZIONE: certificato di modulo e credito formativo per l'APF di Formatore di adulti.

SEDE : Lamone  
DURATA: 39 ore di corso  
+ 90 ore studio  
individuale  
COSTO : Fr. 1'600.-

### Modulo 5 - Progettare la formazione dal profilo didattico

(Livello 2 - 4.5 ECTS + 1.5 ECTS)

REQUISITI: (vedi sito [www.ecap.ch](http://www.ecap.ch))

CERTIFICAZIONE: credito formativo per l'APF di Formatore di adulti.

SEDE : Lamone  
DURATA: 41 ore di corso  
+ 90 ore studio indivi-  
duale + 16 ore  
di supervisione  
COSTO : Fr. 1'600.-

**Attenzione:** nel Modulo 4 o Modulo 5 è necessario svolgere una Supervisione, dal costo di Fr. 500.-. Per coloro che svolgono la Supervisione dopo la presentazione del dossier il costo è di Fr. 600.-

Per maggiori informazioni sulla Formazione dei Formatori proposta da ECAP consultare il sito Internet [www.ecap.ch](http://www.ecap.ch)

# FORMAZIONE DEI FORMATORI

## **Accompagnamento alla validazione delle competenze**

Analisi dei prerequisiti e accompagnamento alla stesura del dossier per l'ottenimento del Certificato FSEA 1 attraverso il percorso di Validazione. Consulenze individuali o per piccoli gruppi

SEDE : il servizio può essere effettuato presso la nostra o vostra sede  
DURATA : a dipendenza delle esigenze individuali o di gruppo  
COSTO : preventivo su richiesta

## **Formatore/trice di lingua nell'ambito dell'integrazione**

Percorso per l'ottenimento del certificato FIDE. Moduli proposti:

### **Migrazione e Interculturalità (MI)**

Accompagnare migranti nel loro apprendimento, tenendo conto del loro background e nel rispetto della loro identità socioculturale. Maggiori dettagli su [www.fide-info.ch](http://www.fide-info.ch)

REQUISITI: esperienza nell'insegnamento delle lingue e italiano almeno C1

CERTIFICAZIONE: attestato di modulo

SEDE : Lamone  
DURATA : 18 ore di corso + 40 ore di studio individuale  
COSTO : Fr. 700.-

### **Didattica delle lingue straniere e seconde (DLS)**

Incoraggiare l'acquisizione della lingua straniera o seconda tenendo conto dei bisogni del pubblico mirato, delle sue risorse e delle aspettative rispetto al suo utilizzo della lingua. Maggiori dettagli su [www.fide-info.ch](http://www.fide-info.ch)

REQUISITI: esperienza nell'insegnamento delle lingue e italiano almeno C1

CERTIFICAZIONE: attestato di modulo

SEDE : Lamone  
DURATA : 18 ore di corso + 40 ore studio individuale  
COSTO : Fr. 700.-

### **Insegnamento basato su scenari secondo i principi di fide (IBS)**

Il corso consente di mettere in pratica l'approccio didattico per scenari secondo i principi di legame con la vita quotidiana, orientamento ai bisogni, la co-costruzione del processo di apprendimento. Maggiori dettagli su [www.fide-info.ch](http://www.fide-info.ch)

REQUISITI: esperienza nell'insegnamento delle lingue e italiano almeno C1

CERTIFICAZIONE: attestato di modulo

SEDE : Lamone  
DURATA : 18 ore di corso + 40 ore studio individuale  
COSTO : Fr. 700.-

**Formazione  
professionale**

**Lingua &  
integrazione**

**Formazione &  
Partecipazione**





# CONDIZIONI GENERALI

Con l'iscrizione si accettano le seguenti condizioni generali:

## **Informazione / Consulenza**

La richiesta di informazioni sulle offerte formative di ECAP, la consulenza, i colloqui preliminari e gli eventuali test di valutazione in ingresso sono gratuiti.

## **Annullamento dell'iscrizione e interruzione del corso**

L'annullamento dell'iscrizione fino a sette giorni prima dell'inizio del corso non comporta costi. In caso di disdetta nella settimana immediatamente precedente, verranno addebitate spese amministrative per un importo di CHF 50.00. La disdetta del corso deve essere comunicata per iscritto.

Il ritiro dell'iscrizione nei primi sette giorni di corso comporta, oltre alle spese amministrative, anche il pagamento di un quarto della retta. A partire dalla seconda settimana di corso deve essere corrisposta l'intera quota d'iscrizione. Se le cause del ritiro sono da imputare a ECAP, al/la corsista non verrà addebitato alcun costo.

## **Assenze**

In caso di assenze non viene concessa una riduzione della retta. Le lezioni perse non potranno essere recuperate.

## **Realizzazione del corso**

ECAP si riserva il diritto di posticipare o annullare il corso a causa di un numero insufficiente di iscrizioni. In questo caso le quote già pagate verranno rimborsate completamente o verranno proposte in breve tempo delle offerte formative alternative adeguate.

## **Costi**

La quota d'iscrizione deve essere pagata entro i termini indicati. Al momento dell'iscrizione possono essere concordate modalità di pagamento rateale.

## **Attestato di frequenza**

Se il corso è stato frequentato regolarmente (almeno l'80%), verrà rilasciato un attestato di frequenza con le informazioni sulla durata e i contenuti.

## **Esclusione dal corso**

ECAP si riserva il diritto di escludere dal corso uno o più partecipanti, motivandone le ragioni.

# ULTERIORI INFORMAZIONI

## **Sui corsi e sulla sede**

ECAP Ticino UNIA ha la sede principale in Via Industria a Lamone con un Segretariato, aule generali, aule di Informatica ed un apposito spazio a disposizione dei cercatori d'impiego per elaborare le proprie candidature. A Bellinzona, in Viale Stazione, ECAP Ticino UNIA ha una sottosedo con un'aula generale. A dipendenza della pianificazione predisposta, i corsi si svolgono pertanto in una delle sale citate oppure presso Centri professionali cantonali e altre sedi sparse su tutto il territorio. L'attivazione di ogni singolo corso è subordinata al raggiungimento di un numero minimo di iscritti (generalmente 10 persone). Per i corsi serali, l'orario è compreso tra le 18:30 e le 22:00 con una frequenza di 1 o 2 serate a settimana. La durata dei corsi è espressa in ore: ogni ora equivale ad un'ora-lezione di 45 minuti.

## **Sussidi sindacali**

I membri di un Sindacato hanno diritto al rimborso delle rette dei corsi di formazione, di aggiornamento o di perfezionamento professionale, in base al regolamento del Sindacato di appartenenza. Le informazioni necessarie sulle modalità della richiesta di sussidio si ottengono presso il segretariato del proprio Sindacato.

## **Garanzia di qualità**

ECAP Ticino UNIA ha ottenuto nel 2016 il rinnovo del Certificato di qualità per istituzioni di formazione continua eduQua.

# GLI INDIRIZZI UTILI DEL SINDACATO UNIA IN TICINO

## **Segretariato regionale Ticino e Moesa:**

UNIA, Via Canonica 3, 6900 Lugano

Tel.: 091 910 50 70

Fax: 091 910 50 85

e-mail: [ticino@unia.ch](mailto:ticino@unia.ch)

## **Ufficio Amministrativo Regionale:**

UNIA, Casella Postale 178, 6532 Castione

Tel.: 091 822 30 90

Fax: 091 822 30 99

e-mail: [amministrazione.ticino@unia.ch](mailto:amministrazione.ticino@unia.ch)

## **Sindacato:**

UNIA, Viale Stazione 33, 6500 Bellinzona

Tel.: 091 821 10 40

Fax: 091 825 49 12

UNIA, Via Vedeggio 1, 6928 Manno

Tel.: 091 611 17 11

Fax: 091 604 53 54

UNIA, Via al Gas 8, 6850 Mendrisio

Tel.: 091 640 64 30

Fax: 091 640 64 39

## **Cassa disoccupazione:**

UNIA, Piazza Buffi 6, 6500 Bellinzona

Tel.: 091 835 50 45

Fax: 091 835 50 47

UNIA, Via Genzana 2, 6900 Massagno

Tel.: 091 961 83 83

Fax: 091 967 69 40

UNIA, Via Bossi 12, 6830 Chiasso

Tel.: 091 682 92 02

Fax: 091 682 24 57

## **Sindacato e Cassa disoccupazione:**

UNIA, Via A. Giovannini 2, 6710 Biasca

Tel.: 091 862 12 44

Fax: 091 862 35 78

UNIA, Via della Posta 8, 6600 Locarno

Tel.: 091 735 35 80

Fax: 091 735 35 89

## I NOSTRI PARTNER:

- Centro professionale, Stradone Vecchio Sud 29, 6710 Biasca  
Tel. 091 816 31 11 – Fax 091 816 31 19 – e-mail [decs-cp.biasca@edu.ti.ch](mailto:decs-cp.biasca@edu.ti.ch)
- Centro professionale, Viale Franscini 25, 6500 Bellinzona  
Tel. 091 814 53 11 – Fax 091 814 53 19 – e-mail [decs-cam.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cam.bellinzona@edu.ti.ch)
- Centro professionale, Via alla Morettina 3, 6600 Locarno  
Tel. 091 756 11 11 – Fax 091 756 11 19 – e-mail [decs-cp.locarno@edu.ti.ch](mailto:decs-cp.locarno@edu.ti.ch)
- Centro professionale, Via Mola, 6850 Mendrisio  
Tel. 091 816 40 11 – Fax 091 816 40 19 – e-mail [decs-cp.mendrisio@edu.ti.ch](mailto:decs-cp.mendrisio@edu.ti.ch)
- Centro professionale, Via Trevano, 6952 Canobbio  
Tel. 091 815 10 11 – Fax 091 815 11 19 – e-mail [decs-cp.trevano@edu.ti.ch](mailto:decs-cp.trevano@edu.ti.ch)
- Centro professionale Commerciale, Via Gerso 1A, 6900 Lugano  
Tel. 091 815 45 11 – Fax 091 815 45 19 – e-mail [decs-cpc.lugano@edu.ti.ch](mailto:decs-cpc.lugano@edu.ti.ch)
- Centro professionale Commerciale, Via Vela 7, 6830 Chiasso  
Tel. 091 816 60 11 – Fax 091 816 60 19 – e-mail [decs-cpc.chiasso@edu.ti.ch](mailto:decs-cpc.chiasso@edu.ti.ch)
- Centro Professionale e Sociale , 6516 Cugnasco  
Tel. 091 814 84 11 – Fax 091 814 84 19 – e-mail [dss-cps@ti.ch](mailto:dss-cps@ti.ch)
- Centro Professionale Sociosanitario, Via Ronchetto 14, 6900 Lugano  
Tel. 091 815 28 71 – Fax 091 815 28 79 – e-mail [decs-cps.lugano@edu.ti.ch](mailto:decs-cps.lugano@edu.ti.ch)
- Croce Rossa Ticino - Settore Corsi, Corso San Gottardo 70, 6830 Chiasso  
Tel. 091 682 31 31 – e-mail [info@crs-corsisti.ch](mailto:info@crs-corsisti.ch)

ECAP Ticino UNIA  
Via Industria 3  
6814 Lamone  
Tel. 091 604 20 30  
Fax 091 604 20 31  
[www.ecap.ch](http://www.ecap.ch)  
[www.unia.ch](http://www.unia.ch)

**ECAP**

In collaborazione con:



ECAP è certificata  
eduQua

